



CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL

Este documento dicta los principios éticos obligatorios que guían las decisiones, interacciones y operaciones diarias de nuestra organización.

1. Dirección con Ejemplo

Los líderes de la organización son los primeros guardianes de nuestra cultura corporativa. La confianza se construye demostrando congruencia absoluta entre lo que se dice y lo que se hace.

- **Criterio ético:** Los puestos directivos y de supervisión deben modelar activamente los valores de la empresa, mostrando un trato justo, íntegro y de máximo respeto hacia todo el personal.

2. Trabajo en Equipo

El éxito sostenible de la organización depende de la colaboración armónica, la confianza mutua y el aprovechamiento de las fortalezas individuales.

- **Criterio ético:** Queda estrictamente prohibido el individualismo destructivo, la retención maliciosa de información y la adjudicación de méritos ajenos. Todo colaborador debe apoyar a sus compañeros para alcanzar los objetivos comunes.

3. Comunicación Efectiva

La transparencia, la honestidad y la asertividad en el flujo de información son vitales para prevenir conflictos y mantener la eficiencia operativa.

- **Criterio ético:** Nos comunicamos siempre con la verdad, de manera oportuna, clara y respetuosa. Rechazamos categóricamente la difusión de rumores, chismes, críticas destructivas o cualquier forma de comunicación que denigre a los colaboradores.

4. Actitud de Servicio

Entendemos el servicio como la disposición constante, empática y entusiasta para colaborar y resolver las necesidades de los demás.

- **Criterio ético:** Cada interacción interna (con compañeros) y externa (con proveedores o aliados) debe caracterizarse por la amabilidad, la escucha activa y la búsqueda de soluciones ágiles, eliminando la burocracia innecesaria y la apatía.



5. Satisfacción al Cliente

El cliente es el centro de nuestro negocio; garantizar su entera satisfacción de forma honesta es nuestro compromiso prioritario.

- **Criterio ético:** Nos comprometemos a entregar productos y servicios que cumplan estrictamente con los estándares de calidad prometidos. Actuamos siempre de buena fe, cobrando precios justos y atendiendo quejas o reclamos con absoluta seriedad y rapidez.

Para dar cumplimiento a nuestro código de ética se establecen las siguientes acciones:

- Difusión del presente documento
- Se cuenta con un Qr donde se pueden hacer denuncias por posibles faltas al código
- Se cuenta con un comité que se encarga de investigar y aplicar sanciones de ser necesario.